

# BELOTTI SERVICE

AN IHRER SEITE FÜR MAXIMALE EFFIZIENZ



***belotti***

# Ein zuverlässiger, kompetenter und schneller Service

- + **50** Jahre Erfahrung in der Branche
- + **2.500** weltweit installierte Maschinen
- 5** eigene Servicezentren
- 5** Partner-Servicezentren

## ZAHLEN PRO JAHR

- + **500 Einsätze**  
Gelöst per Telefon oder Fernwartung
- + **100 Maschinenstillstandsaufträge**  
solved within 24h of request
- + **15.000 Stunden technische Unterstützung und Wartung**  
Vor Ort durchgeführt
- + **1.500 Ersatzteilaufträge**  
Jährlich bearbeitet

## Für Ihre höchste Produktionseffizienz Unser täglicher Anspruch

Von der Anschaffung bis über die gesamte Lebensdauer eines Belotti-Bearbeitungszentrums hinweg ist es unser Ziel, weltweit die besten Lösungen und schnellen technischen Support bereitzustellen. Mit über vierzig Jahren Erfahrung im Bereich CNC-Bearbeitungszentren und tiefgreifendem Know-how über Produktionsprozesse in unterschiedlichsten Industriezweigen ist Belotti Service Ihr zuverlässiger und kompetenter Partner für maßgeschneiderte Lösungen.

Vorbeugende Wartungen, Remote- und Vor-Ort-Support, schnelle Verfügbarkeit originaler Ersatzteile, Schulungen, technische Beratung, Programmierunterstützung, Reparaturen, Überholungen und Upgrades – das Team von Belotti Service steht Ihnen jederzeit zur Seite, um den passenden Service für Ihre spezifischen Produktionsanforderungen zu finden.

## INHALTSVERZEICHNIS

KUNDENSERVICE .....	4
Belotti Express .....	7
VORBEUGENDE WARTUNG .....	8
1. Compact .....	10
2. Classic .....	12
3. Excellent .....	14
ERSATZTEILE .....	16
BERATUNG UND SCHULUNGEN .....	18
REPARATUR .....	20
SPINDELREPARATUR .....	21
UPGRADE UND RETROFIT .....	22
KONTAKTE .....	23



# Kundenservice

Belotti Service setzt alles daran, Reaktionszeiten zu verkürzen und maximale Flexibilität bei der Problemlösung zu gewährleisten, damit die Produktivität Ihres Unternehmens jederzeit geschützt bleibt. Ein erfahrenes Team aus hochqualifizierten Technikern steht Ihnen zuverlässig zur Seite, um schnelle Unterstützung zu leisten, Lösungen bereitzustellen und Stillstände zu vermeiden oder schnellstmöglich zu beheben.

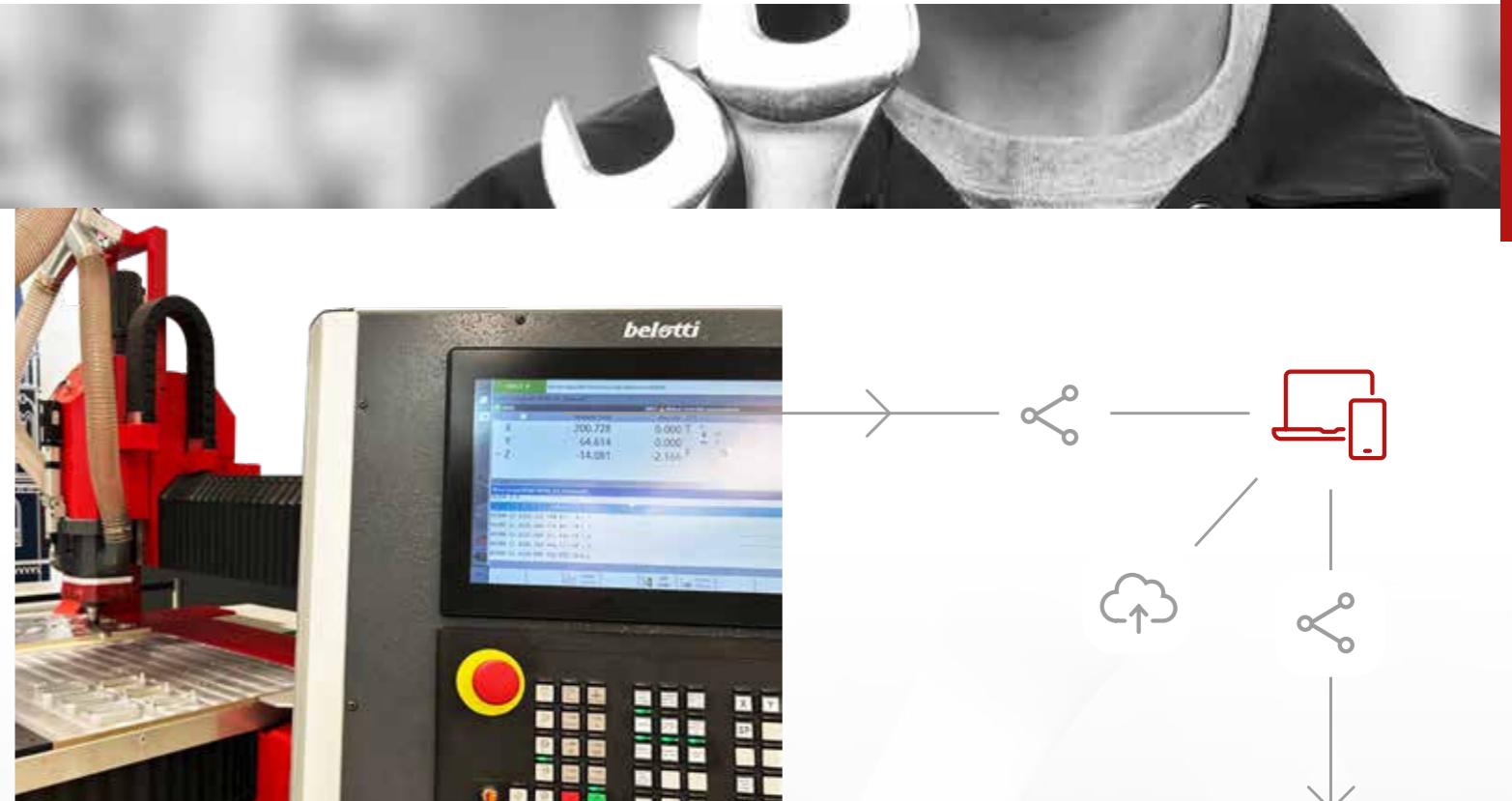
Von der Installation Ihres Belotti-Bearbeitungszentrums bis über die gesamte Lebensdauer hinaus begleitet Sie unser Customer Care Service. Ob per Telefon, über Fernwartung oder direkt bei Ihnen vor Ort – wir sorgen dafür, dass Ihre Maschinen jederzeit effizient und einsatzbereit bleiben.



## 1. Kostenfreier und schneller Hotline-Support

Sie erreichen den Belotti-Service telefonisch unter +39 035 4934403 oder per E-Mail an [customerservice@belotti.com](mailto:customerservice@belotti.com), um jederzeit schnelle Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten – selbstverständlich ohne zusätzliche Kosten.

Für alle Anliegen rund um Ihre Maschinen oder deren Produktionsanwendungen bietet dieser kostenlose Service einen direkten und kompetenten Draht zur Belotti-Zentrale. So erhalten Sie schnell Lösungen bei technischen Problemen oder klare Erklärungen zu Bedienungs- oder Prozessunsicherheiten.



## Suite MyB



## 2. Fernwartung

Ein Belotti-Servicetechniker kann sich per Remote-Verbindung direkt mit Ihrem Bearbeitungszentrum verbinden, um Fehler zu identifizieren und die Maschine so schnell wie möglich wieder in Betrieb zu nehmen. Noch effizienter wird dieser Support, wenn die Belotti „MyB“ IoT Suite auf Ihrem CNC-Zentrum installiert ist. Dieses System überwacht den Maschinenbetrieb kontinuierlich und ermöglicht es, bei auftretenden Anomalien sofort Kontakt aufzunehmen, für eine direkte Verbindung zu einem Belotti-Servicetechniker und eine schnelle, zuverlässige Problemlösung.



QR-CODE UM DIE  
“MYB” SUITE BROCHURE  
HERUNTERZULADEN



## Kundenservice



### Belotti Express

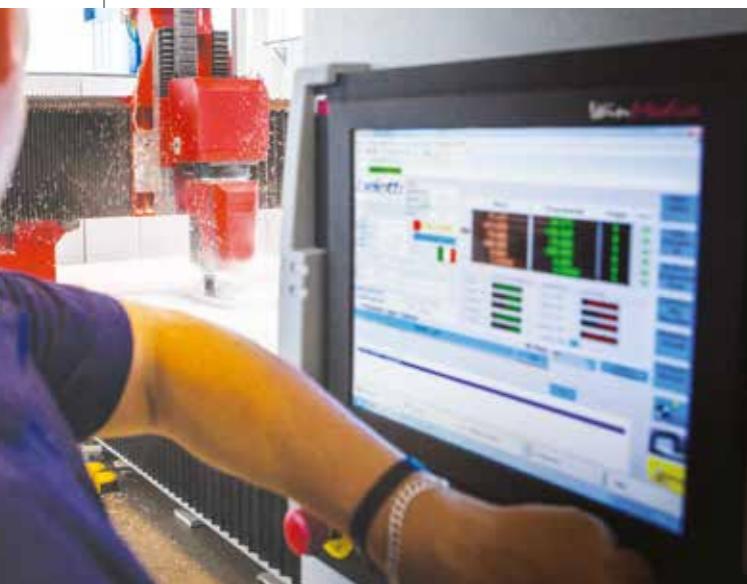
Belotti Express ist ein Zusatzservice, der die Verfügbarkeit eines Belotti-Servicetechnikers innerhalb von 36 Stunden nach Eingang einer offiziellen Serviceanforderung garantiert. Es wird empfohlen, Belotti Express mit dem B-Cloud Service zu kombinieren, um sofort über einen speziell für Ihr Bearbeitungszentrum vorgesehenen Ersatzteilbestand zu verfügen. Dadurch lässt sich die Störungsbehebung, insbesondere im Falle von Komponentenfehlern, erheblich beschleunigen.

### Konditionen und Gültigkeit

Dieser Service wird nach Abschluss eines Vertrags mit jährlicher Laufzeit bereitgestellt. Er kann auf alle Belotti CNC-Serien angewendet werden und umfasst eine unbegrenzte Anzahl an Interventionen. Um den Service in Anspruch zu nehmen, muss die offizielle Serviceanfrage per E-Mail an [customercare@belotti.com](mailto:customercare@belotti.com) während der Bürozeiten (Montag bis Freitag bis 17:30 Uhr) gestellt werden. Geht die Anfrage nach 15:30 Uhr ein, wird sie am folgenden Arbeitstag bearbeitet. Nach einer telefonischen Vorprüfung und Diagnose kommt ein Belotti-Servicetechniker direkt in Ihr Werk, um das Bearbeitungszentrum instand zu setzen.

### 3. Service vor Ort

Ein spezialisiertes Team von Servicetechnikern steht bereit, um bei Bedarf direkt in Ihrem Werk einzugreifen, sei es zur besseren Steuerung von Maschinenstillständen und Wiederanläufen oder zur Durchführung von planmäßigen sowie außerordentlichen Wartungsarbeiten. Egal, wo Sie sich befinden: Dieser schnelle und zuverlässige Service sorgt dafür, dass Ihre Maschinen über die gesamte Nutzungsdauer hinweg effizient arbeiten und die Ergebnisse der durchgeführten Maßnahmen optimal zur Geltung kommen.





## Vorbeugende Wartung

Die Planung vorbeugender Wartungsmaßnahmen im Einklang mit den spezifischen Produktions- und Unternehmenszielen wird für Unternehmen zunehmend zu einem strategischen Erfolgsfaktor. So lassen sich Ineffizienzen reduzieren und die Maschinenkosten langfristig optimieren.

Der Einsatz digitaler Tools zur Überwachung und Steuerung der Performance eines Belotti-Bearbeitungszentrums, wie etwa der "MyB" Suite in Kombination mit präventiver Wartung, minimiert das Risiko außergewöhnlicher oder ungeplanter Maschinenstillstände.

### Wartungspläne

- 1. COMPACT**
- 2. CLASSIC**
- 3. EXCELLENT**

Jeder Vertrag kann über ein Jahresabonnement abgeschlossen werden und ist konzipiert, um:

- die Leistungsfähigkeit des Bearbeitungszentrums langfristig in Bezug auf Präzision und Zuverlässigkeit zu gewährleisten
- regelmäßige Kontrollen der kritischen Komponenten sicherzustellen

Der Abschluss eines Vertrags für vorbeugende Wartung beinhaltet zudem einen jährlichen Rabatt auf Ersatzteile sowie auf die Kosten für Vor-Ort-Einsätze.



- 1. COMPACT**
- 2. CLASSIC**
- 3. EXCELLENT**



## Vorbeugende Wartung

# 1. COMPACT

Überprüfung und Wiederherstellung der optimalen Bedingungen

### Vorteile

- Langfristige Sicherung der Positioniergenauigkeit und Leistungsfähigkeit des Bearbeitungszentrums
- Reduzierung der Wahrscheinlichkeit außerplanmäßiger Stillstände
- Optimierung der Reaktionszeit bei möglichen Störungen
- Abgestimmte Einsatz- und Interventionsplanung

### Servicebeschreibung

Belotti "Compact" ist der ideale Wartungsvertrag, um regelmäßige Kontrollen bei intensiver und langfristiger Maschinenbelastung durchzuführen oder um den allgemeinen Zustand zu überprüfen, falls Ihre Maschine längere Zeit keine Wartung erhalten hat oder außer Betrieb war. Dank der Expertise der Belotti-Servicetechniker wird Ihre Maschine sorgfältig geprüft und gewartet, sodass ein reibungsloser Betrieb sowie höchste Produktivität und Präzision gewährleistet sind. Unsere Techniker kontrollieren zudem die Geometrie der Maschine mit geeigneten Messinstrumenten und erstellen Ihnen am Ende eine detaillierte Checkliste mit allen Ergebnissen.



### Tätigkeiten

- Umfassende Überprüfung Ihrer Maschine anhand einer Checkliste
- Übergabe einer Prüfliste mit ausführlicher Erläuterung jedes einzelnen Kontrollpunkts sowie entsprechenden Empfehlungen zu den durchzuführenden Maßnahmen



### Checkliste

- Überprüfung des Pneumatiksystems (FRL-Gruppe)
- Kontrolle der elektrischen Komponenten
- Überprüfung der Ebenheit der Maschine und der Aufspanntische
- Prüfung der Linearachsen (Führungsachsen, Lager und Faltenbälge)
- Kontrolle der Ausrichtung der Rotationsachsen
- Mechanische Überprüfung der Achsen
- Prüfung des Werkzeugwechslers (Magazin- oder Sternmodell)
- Kontrolle der Spindel
- Überprüfung des Spindelkühlsystems mit Kühlmittelwechsel (Lieferung des Kühlmittels nicht im Vertrag enthalten)
- Kontrolle der SOS-Gruppe

DAUER:  
2 Arbeitstage

Hinweis: Sollten unsere Techniker Hardware-Schäden oder Probleme feststellen, die nur durch einen zusätzlichen Eingriff behoben werden können, werden hierfür die im Vertrag vereinbarten Sonderkonditionen angewendet.

### Konditionen und Gültigkeit



#### GÜLTIGKEIT

Gilt für alle Belotti-Serien, vorbehaltlich einer vorherigen Überprüfung durch einen Belotti-Servicetechniker



VERTRAGSLAUFZEIT  
1 Jahr



AUSGESCHLOSSENE KOSTEN  
Reise und Unterkunft



## Vorbeugende Wartung

# 2. CLASSIC

Erweiterte Wartung für höchste Präzision und optimale Betriebsleistung

### Vorteile

- Maximale Bearbeitungsgenauigkeit durch Überprüfung der Achsverlagerung
- Geplante und abgestimmte Einsatztermine

### Servicebeschreibung

Belotti "Classic" ist der optimale Wartungsvertrag, um die höchste Bearbeitungsgenauigkeit dauerhaft sicherzustellen und den Verschleiß an Führungen sowie beweglichen Komponenten zu verhindern. Die Belotti-Servicetechniker überprüfen die Geometrie der Maschine mit modernsten Messinstrumenten und stellen Ihnen im Anschluss eine detaillierte Checkliste zur Verfügung.



### Tätigkeiten

- Umfassende Überprüfung Ihrer Maschine anhand einer Checkliste
- Übergabe einer Prüfliste mit ausführlicher Erläuterung jedes einzelnen Kontrollpunkts sowie Empfehlungen zu erforderlichen Maßnahmen



### Checkliste

- Überprüfung des Pneumatiksystems (FRL-Gruppe)
- Kontrolle der elektrischen Komponenten
- Überprüfung der Ebenheit der Maschine und der Aufspanntische
- Prüfung der Linearachsen (Führungsachsen, Lager, Faltenbälge)
- Kontrolle der Ausrichtung der Rotationsachsen
- Mechanische Überprüfung der Achsen
- Prüfung des Werkzeugwechslers (Magazin- oder Sternmodell)
- Kontrolle der Spindel
- Überprüfung des Spindelkühlsystems mit Kühlmittelwechsel
- Kontrolle der SOS-Gruppe
- Überprüfung und Justierung der Linearachsen-Verlagerungen mit Lasermesstechnik

DAUER:  
2 Arbeitstage

Hinweis: Sollten unsere Techniker Hardware-Schäden oder Probleme feststellen, die nur durch einen zusätzlichen Eingriff behoben werden können, werden hierfür die im Vertrag vereinbarten Sonderkonditionen angewendet.

### Konditionen und Gültigkeit



#### GÜLTIGKEIT

Gilt für alle Belotti-Serien, vorbehaltlich einer vorherigen Überprüfung durch einen Belotti-Servicetechniker



VERTRAGSLAUFZEIT  
1 Jahr



AUSGESCHLOSSENE KOSTEN  
Reise und Unterkunft



## Vorbeugende Wartung

### 3. EXCELLENT

Erweiterter Support für kontinuierliche Leistungsverbesserung

#### Vorteile

- Verbesserte Positioniergenauigkeit über den gesamten Verfahrweg
- Präventive Erkennung von verschleißanfälligen Komponenten
- Höhere Wiederholgenauigkeit der Werkstückpräzision
- Abgestimmte Planung der Serviceeinsätze

#### Servicebeschreibung

Belotti "Excellent" ist der umfassendste Wartungsvertrag zur kontinuierlichen Verbesserung der Leistungsfähigkeit Ihres Bearbeitungszentrums. Mithilfe eines interferometrischen Lasers werden Position, Neigungswinkel und Geradheit der Achsen gemessen und die ermittelten Fehler direkt in die Kompensationstabelle der CNC-Steuerung eingetragen.



#### Tätigkeiten

- Umfassende Überprüfung Ihrer Maschine anhand einer Checkliste
- Erfassung des geometrischen und dynamischen Verhaltens
- Übergabe einer Prüfliste mit detaillierten Empfehlungen



#### Checkliste

- Pneumatiksystem
- Elektrische Komponenten
- Ebenheit Maschine und Aufspanntische
- Linearachsen
- Rotationsachsen
- Mechanische Achsenprüfung
- Werkzeugwechsler
- Spindel
- Spindelkühlung
- SOS-Gruppe
- Justierung der Linearachsen mittels Lasermesstechnik
- Justierung der Positionierfehler der Linearachsen mit interferometrischem Laser

#### DAUER DES EINSATZES

4 Arbeitstage, zuzüglich 1-2 Tage für Laserprüfung je nach Serien

#### Konditionen und Gültigkeit



##### GÜLTIGKEIT

Gilt für alle Belotti-Serien, vorbehaltlich einer vorherigen Überprüfung durch einen Belotti-Servicetechniker

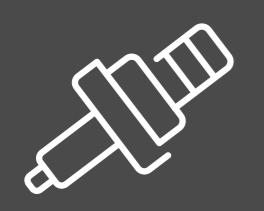


VERTRAGSLAUFZEIT  
1 Jahr



AUSGESCHLOSSENE KOSTEN  
Reise und Unterkunft

Hinweis: Sollten unsere Techniker Hardware-Schäden oder Probleme feststellen, die nur durch einen zusätzlichen Eingriff behoben werden können, werden hierfür die im Vertrag vereinbarten Sonderkonditionen angewendet.



## Ersatzteile

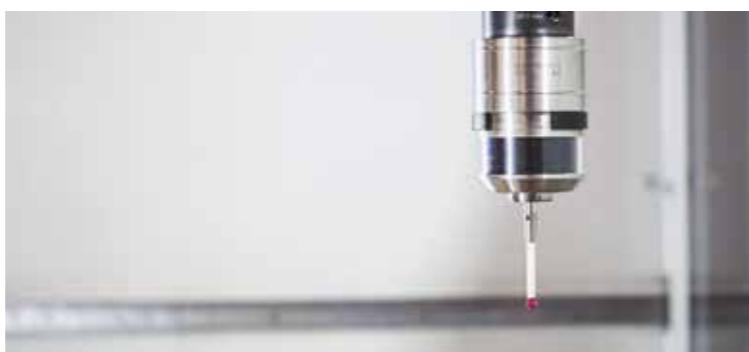
Dank eines sehr gut ausgestatteten Lagers stellt Belotti weltweit eine hohe Verfügbarkeit und schnelle Lieferung der Ersatzteile für Bearbeitungszentren sicher.

Die von Belotti gelieferten Ersatzteile sind original, zertifiziert und mit einer einjährigen Garantie versehen.

Die Servicetechniker von Belotti unterstützen Sie jederzeit bei der Auswahl des richtigen Ersatzteils für das zu ersetzende Bauteil und garantieren so die perfekte Kompatibilität mit Ihrem Belotti-Bearbeitungszentrum.

Ob Spindeln, Getriebe, Motoren, Faltenbälge, Pumpen, Filter, Kabel, Ketten oder Verbrauchsmaterialien wie Flüssigkeiten und Schmierstoffe – mit originalen und zertifizierten Belotti-Ersatzteilen stellen Sie sicher, dass Ihr Bearbeitungszentrum stets Höchstleistungen erbringt.

Alle unmittelbar benötigten Ersatzteile, die für die Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft und die Produktion erforderlich sind, halten wir in unserem Lager sofort lieferbar vorrätig. So können wir schnell reagieren und Ausfallzeiten auf ein Minimum reduzieren. Weniger relevante Bauteile wie Außenverkleidungen, Bleche oder optische Elemente können in Einzelfällen mit längeren Lieferzeiten verbunden sein. Auch in diesen Fällen sorgt Belotti für eine zuverlässige Abwicklung und termingerechte Bereitstellung.



### B-Cloud

B-Cloud ist der Zusatzerfolg von Belotti, der die sofortige Verfügbarkeit von Ersatzteilen für die Bearbeitungszentren sicherstellt. Die im Rahmen des Services verfügbaren und enthaltenen Ersatzteile werden im Vorfeld transparent mit dem Kunden abgestimmt und bereitgestellt. Dadurch profitieren Sie von maximaler Planungssicherheit und reduzierten Stillstandszeiten.

### Vorteile

- **Versand von Ersatzteilen innerhalb von 24 Stunden**

Das Belotti-Ersatzteillager garantiert die schnelle Verfügbarkeit von Komponenten, die am Bearbeitungszentrum ersetzt werden müssen.

Die Verfügbarkeit jedes einzelnen Ersatzteils wird innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Kundenbestellung sichergestellt, ausgenommen sind Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage. Damit profitieren Sie von kürzesten Lieferzeiten und maximaler Betriebssicherheit.

- **Keine Finanzanlagen**

Dank der garantierten Verfügbarkeit von Ersatzteilen bei Belotti sparen Sie nicht nur wertvolle Zeit, sondern senken auch Ihre Lagerhaltungskosten deutlich und steigern so die Effizienz und Profitabilität Ihres Unternehmens.

- **Optimierung der Ersatzteilgarantie**

Da das Ersatzteil erst dann gekauft wird, wenn es tatsächlich benötigt wird, bleibt die Garantiezeit vollständig erhalten. Sie beginnt nämlich erst mit dem Lieferdatum der jeweiligen Komponente.

- **Kein Risiko der Ersatzteil-Obsoleszenz**

Die Aktualisierung und der Stand der Technik jedes Ersatzteils werden direkt von Belotti verwaltet. Dadurch ist für den Kunden stets eine bedarfsgerechte Versorgung nach den neuesten Produktionsstandards garantiert.



### Konditionen

Der B-Cloud-Service, der auf Basis eines Jahresabonnements angeboten wird, gilt für Belotti FLU- und Belotti FLA-Bearbeitungszentren, die mit einer Siemens-NC-Steuerung ausgestattet sind.



## Consulting und trainings

Der Belotti-Trainingsservice ermöglicht es Ihnen und Ihrem Team, innerhalb kurzer Zeit ein hohes technisches Know-how und größtmögliche operative Selbstständigkeit zu erlangen.

Belotti bietet Schulungen an, die darauf abzielen, Ihren Technikern ein möglichst umfassendes Wissen über die Funktionen, Eigenschaften und Betriebsarten des Bearbeitungszentrums zu vermitteln – für einen korrekten, effizienten und eigenständigen Umgang mit der Maschine.

Nach erfolgreichem Produktionsstart unterstützt Sie der Belotti-Service zudem bei der Definition und Organisation maßgeschneiderter Trainings – wahlweise in Ihrem Unternehmen oder am Belotti-Hauptsitz.

Typische Schulungsthemen sind beispielsweise:

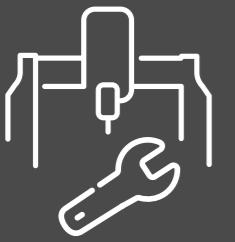
- Programmierung und Anwendung installierter Programme und Steuerungen
- Planung und Handhabung von Variablen
- Richtiger Einsatz installierter Hochtechnologien am Bearbeitungszentrum
- Fachgerechte mechanische Wartung

Darüber hinaus bietet Belotti spezielle Trainingstage an, um Produktionsprozesse zu optimieren und Bediener in der Einführungsphase neuer Verfahren oder Materialien gezielt zu unterstützen.

## Vorteile

- Modulare und individuell angepasste Trainings
- Steigerung der Fachkompetenz und Motivation Ihrer Mitarbeiter
- Höhere Eigenständigkeit und volle Ausschöpfung des Potenzials Ihres CNC-Bearbeitungszentrums
- Optimale Sicherung des Return on Investment (ROI)





## Reparaturen

## Spindelwartung

### Reparaturservice für CNC-Komponenten

Dank eines Teams, das kontinuierlich auf dem neuesten Stand der technologischen Entwicklungen bleibt, bietet Belotti einen zuverlässigen Reparaturservice für Komponenten von CNC-Bearbeitungszentren, insbesondere bei Funktionsstörungen infolge von Alterung oder unerwarteten Ereignissen.

Zu den am häufigsten nachgefragten Leistungen gehören die Analyse, Prüfung und Reparatur von:

- Spindeln
- Kühlaggregaten (Chiller)
- Antrieben und Motoren
- Werkzeugwechsler
- Hochdruckpumpen
- Bedieneinheiten (Teach Pendant)

### Ablauf des Reparaturprozesses

1. **Prüfung und Freigabe** – Bewertung und Autorisierung des zu reparierenden Bauteils
2. **Wareneingang** – Entgegennahme des Bauteils bei Belotti
3. **Problemanalyse** – Identifikation und Bewertung der Ursachen
4. **Kostenvoranschlag & Freigabe** – Erstellung des Angebots und Bestätigung durch den Kunden
5. **Reparatur & Montage** – Instandsetzung und gegebenenfalls Zusammenbau der Komponenten
6. **Test & Qualitätskontrolle** – Funktionsprüfung zur Sicherstellung der Spezifikationen
7. **Rücklieferung** – Versand des reparierten Bauteils an den Kunden

Oft ist die Reparatur bestimmter Komponenten auch wirtschaftlich sinnvoller als deren vollständiger Austausch.

Im Anschluss wird für jede Reparatur eine spezifische Garantie ausgestellt. Die genauen Bedingungen und die Dauer der Garantieabdeckung sind stets im jeweiligen Kostenvoranschlag aufgeführt.



Die Spindel gehört zu den Komponenten, die am stärksten von Verschleiß oder von unerwarteten Ereignissen betroffen sind, die ihre Funktionsfähigkeit beeinträchtigen können. Deshalb übernimmt Belotti die Überholung und Reparatur der unterschiedlichen Spindeltypen, die in unseren Bearbeitungszentren verbaut sind.

Die vollständige Diagnose einer Elektospindel umfasst unter anderem:

- Prüfung des Verschleißzustands der Lager
- Vibrationsanalyse
- Auswuchten
- Kalibrierung von Sensoren und Encodern
- Austausch von Spannzangen und Federn
- Überprüfung der Welle

Dank ihres tiefgehenden Know-hows in Bezug auf verschiedene CNC-Systeme und das Management von Bearbeitungszentren sind die Servicetechniker von Belotti in der Lage, die Demontage und Montage einer Elektospindel oder elektromechanischen Baugruppe direkt an der Maschine durchzuführen.

Wie bei der Reparatur anderer Komponenten wird auch die Überholung einer Elektospindel durch eine spezifische Garantie abgedeckt, deren Bedingungen im Kostenvoranschlag aufgeführt sind.



### B-Rapid

B-Rapid ist ein zusätzlicher Spezialservice von Belotti, der Ihnen ermöglicht, Maschinenstillstände durch Spindelausfälle auf ein Minimum zu reduzieren und gleichzeitig von einem erheblichen wirtschaftlichen Vorteil zu profitieren.

Normalerweise erfordert eine Spindelreparatur Zeit, da die Spindel zunächst zur Diagnose und Instandsetzung an Belotti eingesendet werden muss. Der B-Rapid Service bietet hier eine schnelle Alternative: Ihre defekte Elektospindel wird zurückgenommen und umgehend durch eine generalüberholte Spindel ersetzt, die Ihnen zu einem vergünstigten Sonderpreis bereitgestellt wird\*.

\* Der B-Rapid Service gilt ausschließlich für Elektospindeln und kann nur dann bereitgestellt werden, wenn ein überholtes Produkt mit derselben Artikelnummer im Belotti-Lager verfügbar ist.



## Upgrade & Retrofit

Nutzen Sie die Upgrade- und Retrofit-Lösungen von Belotti, um die Lebensdauer Ihres Bearbeitungszentrums nicht nur zu verlängern, sondern es auch technologisch auf die nächste Stufe zu heben. So bleibt Ihre Maschine jederzeit auf dem neuesten Stand der Qualitätsstandards und Ihre Produktivität erreicht ein neues Niveau.

Unsere qualifizierten Servicetechniker prüfen zunächst die Machbarkeit und erarbeiten anschließend ein individuelles Konzept. Ob modernste Steuerungstechnik, neue Softwarelösungen, zusätzliche Funktionen oder die Anpassung an spezielle Produktionsanforderungen – jedes Upgrade steigert den Wert Ihrer Investition und eröffnet neue Anwendungsmöglichkeiten.

Das Ergebnis: höchste Präzision, mehr Effizienz, weniger Stillstände und ein messbarer Wettbewerbsvorteil. Mit Belotti Upgrade- und Retrofit-Services holen Sie das Maximum aus Ihrem Bearbeitungszentrum heraus – heute und in Zukunft.

### Upgrade

Der Belotti Upgrade-Service bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Bearbeitungszentrum gezielt an die wachsenden Anforderungen Ihres Unternehmens anzupassen. Egal welche Wünsche oder Herausforderungen Sie haben, unsere erfahrenen Servicetechniker führen eine fundierte Machbarkeitsanalyse durch und setzen die passenden Upgrades um, damit Sie Ihr Bearbeitungspotenzial maximal ausschöpfen.

Zu den am häufigsten nachgefragten Modernisierungen gehören:

- Austausch von CNC-Paketen, Motoren und Antrieben
- Modifikationen an Spindeln und Schneidköpfen
- Upgrades von Kühlsystemen
- Installation von Absauganlagen
- Erweiterungen von Werkzeugwechslern

Dank dieser maßgeschneiderten Lösungen können Sie Betriebskosten senken, Rüst- und Einstellzeiten verkürzen und die Termintreue Ihrer Produktion deutlich verbessern.

Mit Belotti Upgrades machen Sie Ihre Maschine zukunftssicher und verwandeln jede Investition in einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil.



### Retrofit

Der Belotti Retrofit-Service bietet die Anpassung Ihrer Maschinen an aktuelle Standards – sowohl in mechanischer als auch in elektrischer bzw. elektronischer Hinsicht (Hardware und Software).

Mit mechanischen und elektro-elektronischen Retrofits lässt sich die Lebensdauer eines gebrauchten Bearbeitungszentrums deutlich verlängern, wodurch die Investitionskosten im Vergleich zum Kauf einer neuen Maschine erheblich reduziert werden können.

Darüber hinaus sorgt das Retrofit nicht nur für eine Modernisierung des Bearbeitungszentrums, sondern auch für die Aktualisierung veralteter Komponenten. So wird die langfristige Verfügbarkeit von Ersatzteilen gewährleistet und Ihre Maschine bleibt zuverlässig einsatzbereit.

Wählen Sie den Servicebereich, der Sie interessiert, um direkt mit dem Belotti-Kundendienst in Kontakt zu treten und die erforderlichen Unterlagen vorzubereiten.

Abgefragte Informationen beim Anruf

- Maschinenserie und Modell
- Seriennummer
- Art und Anzahl der Alarme
- Aktueller Maschinenstatus

**Kundenservice  
Vorbeugende Wartung  
Schulungen  
Upgrade und retrofit  
Spindelreparatur**

Mo-Fr 8:30-17:30  
Tel: +39 035 4934403  
E-Mail: [customercare@belotti.com](mailto:customercare@belotti.com)

**Deutschland**  
Mo-Fr 7:30-17:30  
Tel: +49 172 5223805

**Ersatzteilhotline**

Mo-Fr 8:30-17:30  
Tel: +39 035 4934413  
E-Mail: [spareparts@belotti.com](mailto:spareparts@belotti.com)



belotti.com

**BELOTTI SpA**

**HQ and Operations 1**  
Via San G. Bosco, 12  
24040 Suisio (BG) - ITALIEN  
Tel. +39 035 4934411  
sales@belotti.com

**Innovation HUB and Operations 2**  
Via G. Cassiani, 173  
41122 Modena - ITALIEN



**Belotti Centro Sud**

Via Casale Ferranti, 85  
00173 Roma - ITALIEN  
Tel. +39 06 93020906  
salescentrosud@belotti.com

**Belotti Deutschland GmbH**

Kalterer Straße 9  
86165 Augsburg / Bayern - DEUTSCHLAND  
Tel. +49 172 5223805

**Belotti (Shanghai) Machine Tools Trade Co. Ltd**

Room A105, 4th floor (East)  
999 Changning Road  
Changning District - CHINA

**Belotti America, Inc.**

HQ: 411 University Ridge,  
STE B2, Greenville, SC 29601-3764 - USA  
R/O: 1800 West Loop,  
STE 1600, Houston, TX 77027-3288 - USA  
Tel. +1 (864) 763-6221 | +1 (864) 518-1727  
sales@belottiamerica.com